



Webseitenwartungsvertrag

Zwischen
FastDirekt Medien Dienstleistungs -Gruppe
Kniewiesenstraße 5
D – 57080 Siegen
Tel.: 0911-30833-78238
Fax: 0911-30844-31321
(nachfolgend Auftragsnehmer)

und

(nachfolgend Auftraggeber)

Im Rahmen unseres Leistungsangebots Homepage-Portale und Shop-Gesamtbetreuung bieten wir Ihnen hier unseren bewährten Wartungsvertrag an.

Wartungsvertrag

Dieser Webseitenwartungsvertrag regelt die regelmäßige Wartung der Internetpräsenz des Auftraggebers durch den Auftragsnehmer

Die Webseite ist hinterlegt unter der Domain (www.ihr-name.de):

_____ : _____
Domain TLD

Die Webseiten befinden sich auf folgendem Server:

IP-Adresse: _____

Administrations-Panel: http://www._____.de

Nutzer: _____ Passwort: _____

../2

FTP Zugriff:

Servername/Domain: _____

Webname: _____ Passwort: _____

Auswahl Service

Wartungsvertrag 8 Stunden im Monat 12,90 Euro

Der Auftragsnehmer sichert eine Grundprüfung aller Funktionen 4 mal im Monat a. 2 Stunden zu und informiert den Auftraggeber über Unregelmäßigkeiten.

Wartungsvertrag Tägliche Prüfung der Präsenz 29,90 EUR

Der Auftragsnehmer prüft die Internetpräsenz des Auftraggebers täglich und führt im Intervall von 3 Tagen eine Grundprüfung durch und informiert den Auftraggeber über Unregelmäßigkeiten.

Wartungsvertrag Monitoring 59,00 EUR

Der Auftraggeber überprüft die Internetpräsenz des Auftraggebers 24/7 per Monitoring, ein Fehler wird dem Auftragsnehmer umgehend angezeigt ein Techniker wird innerhalb 30 Minuten sich um die Behebung des Fehlers kümmern.

Es wird eine Dauerfunktionalität der Internetpräsenz zugesichert, sofern Fehler an bzw. in der Internetpräsenz auftreten und es sich nicht um einem Fehler handelt der Server seitig oder von der DNS (Domain Name Server) ausgeht.

Gewünschte Abrechnung: monatlich vierteljährlich
 halbjährig jährlich

Leistung des Auftragsnehmers

1. Der Auftragsnehmer stellt die Funktionalität der Webseite (lt. gewünschtem Tarif) sicher.
2. Unterstützt den Auftraggeber bei der Installation neuer Module und Seiten auf der jeweiligen Internetpräsenz
3. Änderungen der Seiten und regelmäßigen Anpassungen an die jeweiligen Standard Einstellungen und Anpassungen der jeweiligen neu Konfigurationen.

Der Auftragsnehmer stellt im Rahmen seiner Möglichkeiten die Lauffähigkeit der Internetpräsenz sicher.

Anpassungen die zur Erfüllung durch den Auftragsnehmer durchgeführt werden müssen, werden vorab mit dem Auftraggeber besprochen und gesondert abgerechnet.

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Unterschrift Auftragsnehmer